



1. Onder de 'klant' wordt verstaan: opdrachtgever, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegde vertegenwoordiger van de organisatie of het bedrijf, dan wel alle deelnemers aan door Amsterdam Boat Events BV georganiseerde activiteiten.
2. De algemene voorwaarden van Amsterdam Boat Events BV gaan vóór de eventuele voorwaarden van de klant, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken.
3. Amsterdam Boat Events BV kan in geval van letsel of schade, opgelopen tijdens of als gevolg van deelname aan een evenement door Amsterdam Boat Events BV georganiseerd, slechts aansprakelijk gesteld worden voor ten hoogste het bedrag waarvoor Amsterdam Boat Events BV verzekerd is.
4. Indien de klant schade toebrengt aan de eigendommen van Amsterdam Boat Events BV of derden, is de klant daarvoor aansprakelijk, ook indien daarbij materiaal en/of personeel van Amsterdam Boat Events BV betrokken is.
5. Als de klant of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen / deelnemers zich tijdens de vaartocht naar het oordeel van de bemanning misdraagt, dan is de bemanning bevoegd de vaartocht te beëindigen en de klant en de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of deelnemers te gelasten van boord te gaan. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde of nog te betalen geldbedragen aan Amsterdam Boat Events B.V.
6. Het is de klant of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen / deelnemers verboden om zich tijdens de vaart buiten de passagierruimte te bevinden of op stoelen of ander meubilair te gaan staan zodat de persoon boven de constructie van het schip uitsteekt. De schipper is in voorkomende gevallen bevoegd om personen die zich niet aan zijn aanwijzingen conformeren te gelasten van boord te gaan.
7. Als door weersomstandigheden of schuld van Amsterdam Boat Events BV de verplichtingen in zijn geheel of ten dele niet kunnen worden nagekomen, is Amsterdam Boat Events BV maximaal gehouden de tot dan toe van de klant ontvangen betalingen in zijn geheel of ten dele terug te betalen.
8. Indien de klant van mening is dat een deel van, of de gehele door Amsterdam Boat Events BV georganiseerde activiteit aanleiding geeft tot een klacht; dan dient de klant dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk kenbaar te maken.
9. Alle door Amsterdam Boat Events BV gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijzigingen.
10. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Amsterdam Boat Events BV vallen onder auteursrecht.
11. De klant geeft uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van het evenement het definitieve aantal personen door aan Amsterdam Boat Events. Dit aantal dient als basis voor de factuur.
12. Leveringsvoorwaarden:
Reserveringen zijn definitief na ontvangst van de ondertekende bevestiging en de volledige betaling van de factuur die uiterlijk een week voor de evenementdatum moet zijn voldaan.
De resterende bedragen wordt nagefactureerd en moeten binnen 14 dagen na de evenementdatum zijn voldaan.
Betalingen aan Amsterdam Boat Events kunnen naar de volgende rekeningen worden overgemaakt:
NL39 INGB 0003 9541 05
NL23 ABNA 0438 4916 53
Incasso: Wettelijke rente en 10% incassokosten worden aan de klant in rekening gebracht. De incassokosten zijn verschuldigd vanaf de dag van het versturen van de aanmaning.
13. Bij annulering na het definitief worden van de reservering of overeenkomst met betrekking tot een activiteit of evenement zijn kosten verschuldigd:
 - tot 8 weken voor vertrek: € 10% van het factuurbedrag
 - 8 tot 4 weken voor vertrek: € 20% van het factuurbedrag
 - 4 tot 2 weken voor vertrek: € 33% van het factuurbedrag
 - 2 tot 1 weken voor vertrek: € 50% van het factuurbedrag
 - 7 tot 2 dagen voor vertrek: € 75% van het factuurbedrag
 - binnen 48 uur voor vertrek: € 100% van het factuurbedrag